

- Buscar en todo momento la satisfacción del cliente aportando un servicio de calidad creciente.
- Todo el personal de la empresa ha de tomar un compromiso cierto con la calidad como un elemento esencial de su trabajo y su consecución como una mejora continua de cada proceso. El criterio será hacerlo bien a la primera. La Dirección está comprometida en proporcionar al personal los medios, la formación y la asistencia necesaria para conseguir la calidad requerida globalmente y en cada tarea individual.
- La mejora de la calidad de nuestros procesos y servicios es el instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y asegurar una cada vez mayor satisfacción del cliente.
- La Dirección se compromete en cumplir la reglamentación y las directivas en vigor aplicables a la prestación de sus servicios.
- La Calidad es nuestra garantía de supervivencia.